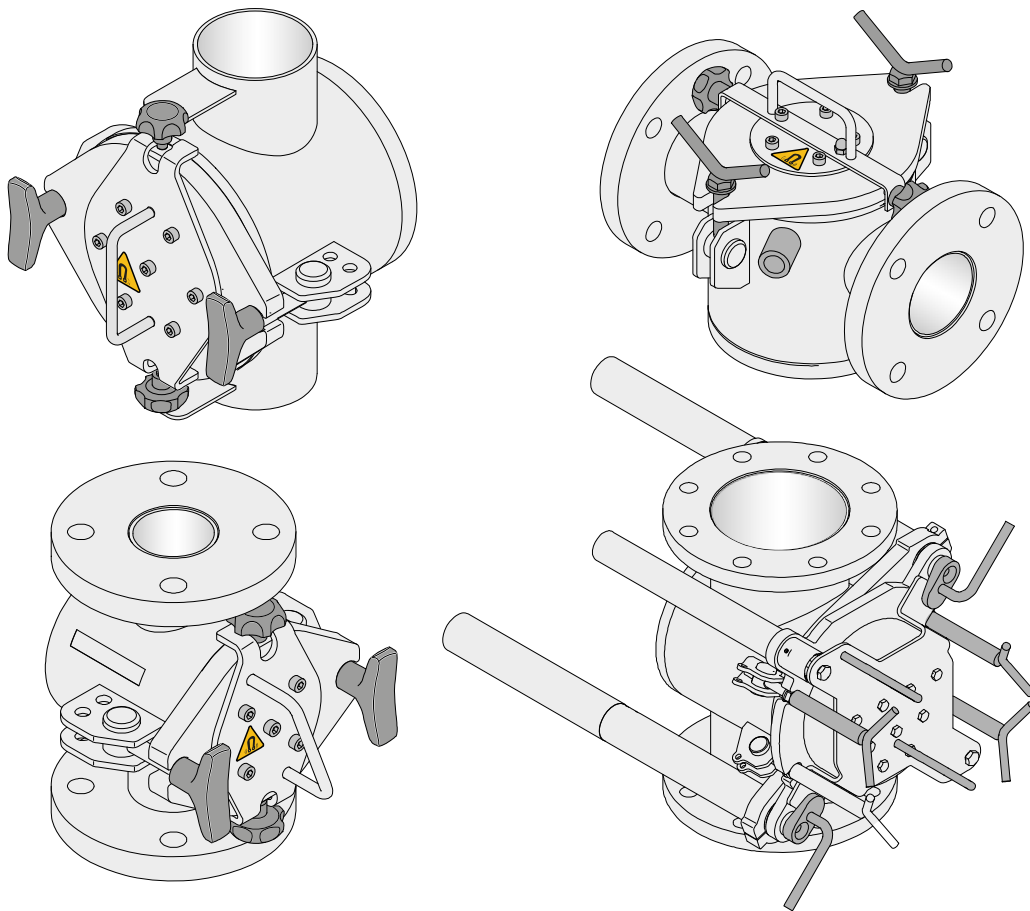


Manuel d'installation et d'utilisation

Filtres magnétiques industriels, série SFI

Séparateur magnétique permanent pour les flux de liquides et de poudres dans les conduites sous pression



Préface

Ce manuel contient des informations pour l'utilisation et l'entretien corrects de l'appareil. Ce manuel contient des instructions sur la manière d'éviter des blessures ou des dommages éventuels et permet un fonctionnement sûr et sans problème de l'appareil. Lisez attentivement ce manuel et assurez-vous d'en comprendre le contenu avant d'utiliser l'appareil.

Pour plus d'informations, veuillez contacter **GOUDSMIT Magnetics Systems SA**. Toutes les informations de contact se trouvent sur la page de titre de ce manuel. Veuillez-vous référer au numéro de commande, au nom de l'appareil et/ou au numéro d'article pour commander à nouveau le manuel.

Les descriptions et les dessins de ce manuel sont utilisés à des fins d'explication et peuvent différer de votre version.

Dans ce manuel, le filtre magnétique industriel SFI est désigné par le terme "appareil".



- Le présent manuel et la ou les déclarations du fabricant doivent être considérés comme faisant partie intégrante de l'appareil.
- Le manuel doit rester avec l'appareil si celui-ci est vendu.
- Le manuel doit être à la disposition du personnel opérateur, des techniciens de maintenance et des autres personnes utilisant l'appareil pendant toute la durée de vie de l'appareil.

Table des matières

Préface	2
Table des matières	3
Sécurité	4
Instructions générales de sécurité	4
Domage par champ magnétique	4
Autres remarques/avertissements	4
Normes et directives relatives aux produits	5
Valeurs limites d'exposition professionnelle et publique aux champs magnétiques (électro)	5
Spécifications	6
Champ d'application	6
Description de la fonction	6
Débit	6
Application pour le contact alimentaire	6
Températures	6
Espace libre	6
Tension d'alimentation	6
ATEX (si applicable)	6
Informations sur le produit	7
Dessin d'ensemble	7
Etendue de la livraison	7
Plaque signalétique	7
Test de pression	8
Accessoires	8
Dispositif de verrouillage	8
Capteur de porte	9
Tamis	9
Transport et installation	10
Transport	10
Installation de l'appareil	10
Prévention des décharges électrostatiques (mise à la terre)	10
Principe de fonctionnement	11
Séquence de nettoyage et d'élimination du fer	11
Entretien et inspection	12
Intervalle d'entretien	12
Mesure de la densité de flux des barreaux magnétiques	13
Remplacement de la bague d'étanchéité	14
Instructions de nettoyage	14
Nettoyage humide ou à sec	14
Défauts de fonctionnement	15
Service, stockage et démontage	16
Service à la clientèle	16
Pièces de rechange	16
Stockage et démontage	16

Sécurité

Ce chapitre décrit les risques de sécurité de l'appareil. Des autocollants d'avertissement se trouvent sur l'appareil, le cas échéant. Ce chapitre explique la signification de ces autocollants.



Connaissez vos autocollants

- Lisez attentivement les avertissements et les instructions figurant sur les autocollants de l'appareil.
- Vérifiez régulièrement si les autocollants de l'appareil sont toujours présents, intacts et clairement lisibles.
- Gardez les autocollants propres.
- Remplacez les autocollants manquants ou illisibles par des nouveaux et assurez-vous de les placer au même endroit.

Instructions générales de sécurité

- Les instructions de ce manuel doivent être suivies. Dans le cas contraire, des dégâts matériels, des dommages physiques ou des situations mettant en danger la vie des personnes peuvent se produire.
- L'appareil ne doit être utilisé que pour filtrer des poudres et des mélanges liquides. Toute autre utilisation n'est pas conforme à la réglementation. Les dommages qui résultent de cette utilisation ne sont pas couverts par la garantie du fabricant.
- Assurez-vous que tout le personnel travaillant avec ou à proximité directe de l'appareil porte un équipement de sécurité suffisant.
- Prenez des mesures de sécurité supplémentaires lorsque l'appareil est encore facilement accessible au personnel. Si cela n'est pas possible, veillez à ce que des instructions claires soient données sur l'installation dont l'appareil fait partie.
- Tous les travaux sur l'appareil ne doivent être effectués que par du personnel qualifié. Les travaux d'entretien doivent être effectués de préférence par le personnel de Goudsmit Magnetics.
- Toujours appliquer les réglementations locales en matière de sécurité et d'environnement.

Domage par champ magnétique

Les aimants créent un fort champ magnétique qui attire les pièces ferromagnétiques. Utilisez toujours des outils non ferromagnétiques et des établis avec un comptoir en bois et une base non ferromagnétique. N'apportez pas d'autres objets ferromagnétiques, tels que des clés, des pièces de monnaie et des outils, dans le champ magnétique car ils peuvent être fortement attirés par l'aimant, ce qui peut causer de sérieux dommages.



Fort champ magnétique

Lors de la maintenance et des contrôles de mesure des composants magnétiques des barreaux magnétiques, des blessures peuvent survenir. Veillez à ce que vos doigts ne puissent pas se coincer entre les composants.

Autres remarques/avertissements

Éliminez tout dysfonctionnement avant d'utiliser l'appareil. Si l'appareil est mis en service avec le dysfonctionnement, après avoir effectué une évaluation des risques, avertissez le personnel d'exploitation et de maintenance de ce dysfonctionnement et des risques éventuels qu'il peut présenter.

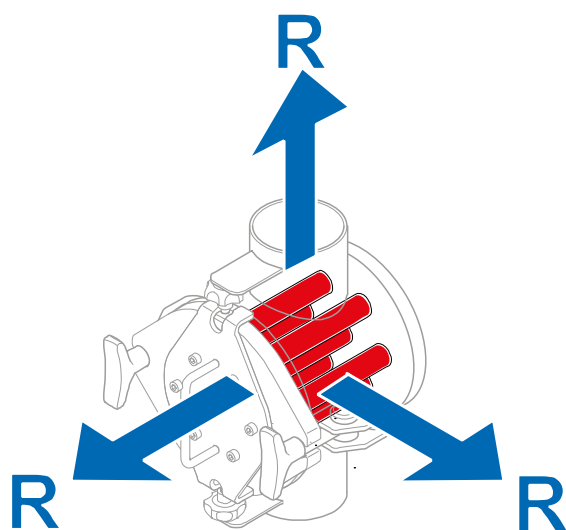
Normes et directives relatives aux produits

Valeurs limites d'exposition professionnelle et publique aux champs magnétiques (électro)

Les valeurs limites des champs magnétiques sont définies comme suit par la directive EMV 2013/35/UE :

Directive 2013/35/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 juin 2013 concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé relatives à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux champs électromagnétiques.

Respecter les mesures suivantes concernant l'exposition aux champs magnétiques selon EN12198-1 (catégorie de machine = 0, aucune restriction) de l'appareil :



Danger de mort pour les personnes ayant des dispositifs médicaux implantés

Les personnes ayant un instrument médical implanté actif (p. ex. un stimulateur cardiaque, un défibrillateur, une pompe à insuline) ne doivent pas entrer dans un rayon « R » de **25 cm** de l'instrument.



Dommages aux objets sensibles aux aimants

Les objets qui contiennent des parties ferromagnétiques, comme les cartes bancaires, de crédit ou à puce, les clés et les montres peuvent être irrémédiablement endommagés lorsqu'ils se trouvent dans un rayon « R » de **10 cm** de l'appareil.



Les femmes enceintes doivent garder une distance minimale de **4 cm** par rapport aux barreaux magnétiques.

Les valeurs limites d'exposition professionnelle (générale et pour les membres) ne sont pas dépassées.

Spécifications

Champ d'application

L'appareil convient aux applications industrielles où les mélanges liquides et les poudres circulant dans des conduites sous pression de 10 bar maximum. Le conception et la finition sablée sont destinés à être utilisés dans des applications sans risque de croissance bactérienne.

Description de la fonction

L'appareil filtre les contaminants ferromagnétiques fins de 30 µm et plus - tels que les particules d'usure en acier inoxydable - des flux de liquide et de poudre. Le produit ne doit pas contenir de particules ferromagnétiques suffisamment grandes ou lourdes pour endommager les barreaux magnétiques.

La taille maximale des particules est de 10 mm.

- Placez de préférence un tamis devant l'entrée de produit de l'appareil dans votre installation.

Débit

Le débit recommandé pour le matériau du produit est de 1 m/s. Le débit maximal recommandé est de 2 m/s. Un débit plus élevé réduit l'efficacité de la séparation, ce qui fait que moins de particules ferromagnétiques sont retirées du produit.

Application pour le contact alimentaire

L'appareil est livré en standard en acier inoxydable avec une surface sablée en céramique de 3 µm. Cette finition est convient aux applications normales de contact alimentaire. Tous les matériaux de contact non-métalliques sont conformes à la réglementation européenne EC1935/2004. Des finitions de qualité supérieure sont disponibles pour les applications ayant des exigences plus élevées. Se référer à la fiche technique pour les spécifications.

Températures

L'appareil est équipé d'aimants en néodyme standard (NdFeB) adaptés aux températures ambiantes et de produit suivantes :

Qualité de l'aimant appliqué	Température ambiante	Température max. du produit.
Néodyme N-42SH	-5 °C à +40 °C	140°C
Néodyme N-52	-5 °C à +40 °C	60°C

Tableau 1

L'appareil doit être protégé contre les températures plus élevées que celles indiquées dans le tableau 1, car l'aimant perdra définitivement sa force magnétique lorsqu'il sera exposé à des températures plus élevées.

Espace libre

Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace autour de l'appareil pour le fonctionnement et les travaux d'inspection et de maintenance.

Tension d'alimentation

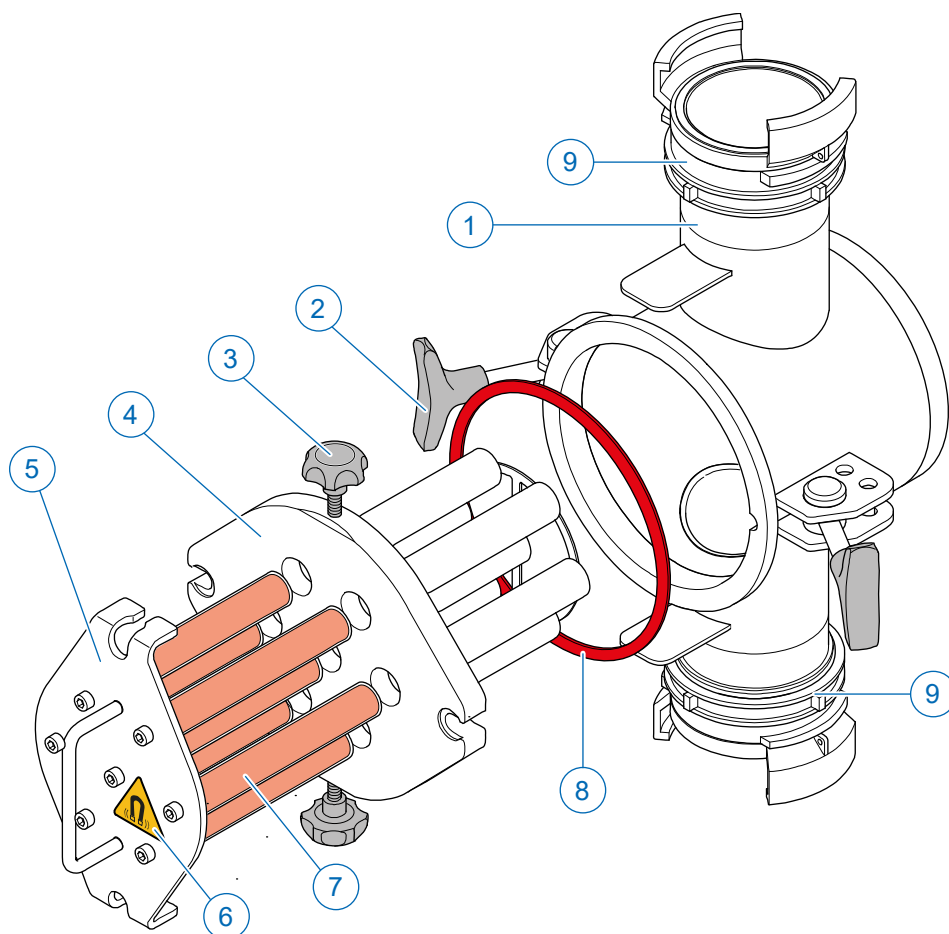
La tension d'alimentation pour le capteur de porte (option) et l'interrupteur de détection (option) est de 24 Vcc.

ATEX (si applicable)

La partie mécanique de l'appareil est exempte de sources d'inflammation propres et ne relève donc pas du champ d'application de la directive ATEX 2014/34/UE. L'explication complète est décrite dans la déclaration d'exclusion ATEX.

Informations sur le produit

Dessin d'ensemble



- | | | |
|---------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| 1. Boîtier SFI | 4. Élément extracteur | 7. Barreau magnétique |
| 2. Verrouillage de levier | 5. Unité magnétique | 8. Bague d'étanchéité |
| 3. Fixation à vis | 6. Autocollant d'avertissement | 9. Raccordement |

Etendue de la livraison

Vérifiez l'envoi immédiatement après la livraison pour :

- possible d'éventuels dommages et/ou défauts dus au transport. En cas de dommage, demandez au transporteur un rapport d'avarie.
- l'intégralité de la livraison. Vérifiez si tous les accessoires commandés sont livrés.

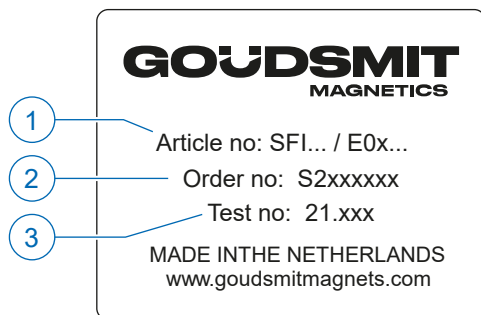


En cas de dommage ou de livraison erronée, contactez immédiatement Goudsmit Magnetics. Les coordonnées figurent sur la page de titre de ce manuel.

Plaque signalétique

L'appareil possède une plaque signalétique avec les données d'identification comme indiqué ci-dessous. Les données d'identification sont très importantes pour l'entretien de l'appareil.

- Veillez à ce que la plaque signalétique soit toujours propre et lisible.



1. Numéro d'article
2. Numéro par ordre
3. Numéro de test de pression



Toujours indiquer l'article [1] et le numéro de commande [2] lors de la commande de pièces de rechange, d'une demande de service ou en cas de panne.

Test de pression

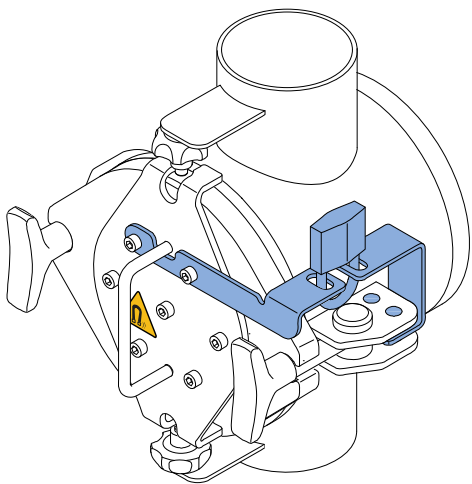
Tous les appareils munis d'un raccord ou d'une bride sont soumis à un test de pression avant la livraison. Si l'appareil a passé le test de pression, un numéro de test [3] est indiqué sur la plaque signalétique. Se référer à la fiche technique pour le test de pression prescrit.



Les appareils avec uniquement des extrémités soudées ne subissent PAS de test de pression.

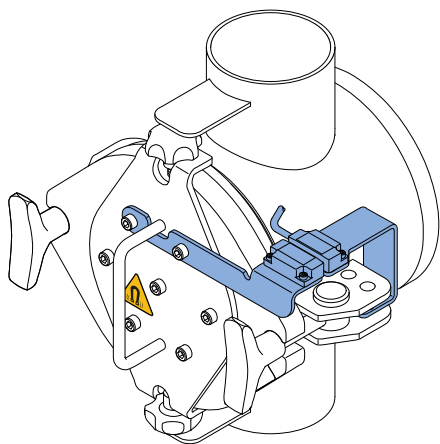
Accessoires

Dispositif de verrouillage



L'appareil peut être équipé d'un verrou. Celui-ci empêche le retrait non autorisé de l'unité magnétique du boîtier.

Capteur de porte



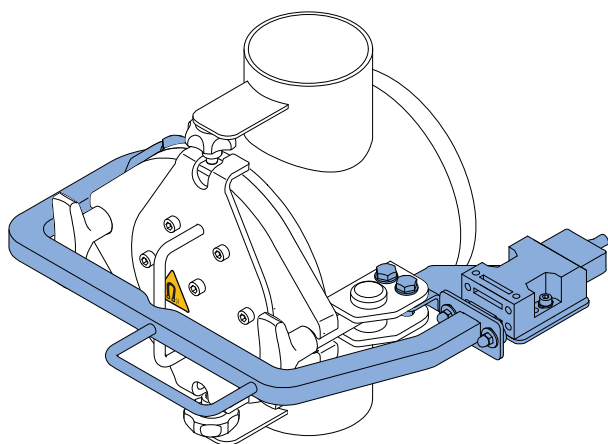
En option, il est possible de monter un capteur de porte qui détecte si l'unité magnétique est en position **ouverte** (sortie) ou **fermée** (dans le boîtier).

Comme la fonction de ce capteur est une fonction de signalisation, et qu'il ne s'agit pas d'une fonction de sécurité, il n'est pas nécessaire de le raccorder à un relais de sécurité spécial pour les capteurs sans contact, qui sont en outre équipés d'une limitation de courant et d'une détection de court-circuit.

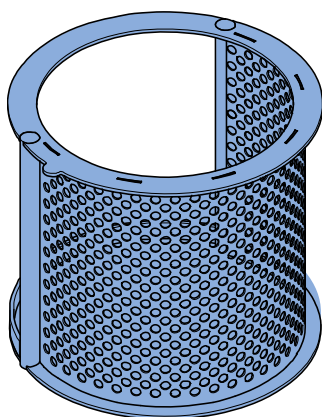
Cela permet de garantir que le flux de produit s'arrête lorsque le support est déverrouillé.

Cela évite les pertes inutiles et la contamination du produit.

Consultez le site web pour connaître tous les capteurs disponibles pour cette appareil.



Tamis



Les tamis ne sont pas seulement adaptés à la capture de particules non magnétiques, mais aussi à tous les autres types de particules.

Si des particules de produit plus grosses sont créées dans le flux de produit (liquide), par exemple en raison du refroidissement dans le système de canalisation, il est conseillé d'installer un tamis supplémentaire dans l'appareil.

Les tamis sont disponibles avec une taille de trou de 2 à 5 mm.



Un aperçu complet des accessoires disponibles pour cet appareil peut être trouvé sur le site web.

Transport et installation

Transport



Attention

Une force magnétique permanente est présente sur l'appareil.

Voir le chapitre « [Sécurité](#) » pour les précautions à prendre avant le transport.

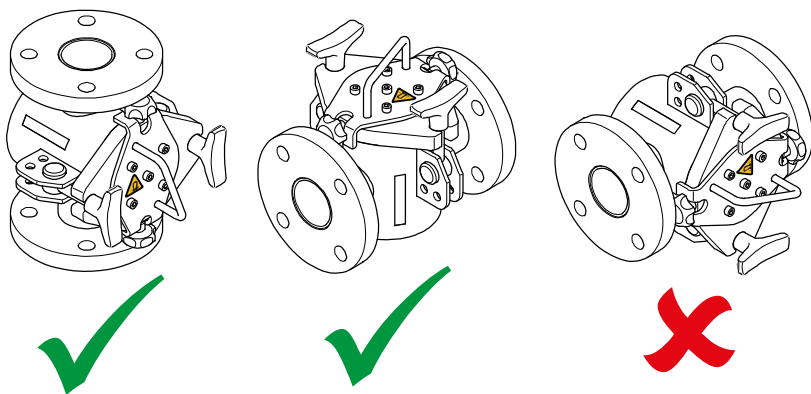
- ▶ Éviter tout choc pendant le transport afin d'éviter tout dommage, en particulier aux barreaux magnétiques. Si les tubes sont endommagés, les paquets magnétiques risquent de ne pas pouvoir se déplacer ou de mal se déplacer dans les tubes.

Installation de l'appareil



Prenez les précautions suivantes :

- N'autoriser que le personnel qualifié à travailler sur l'installation.
 - Les canaux de produits doivent être suffisamment solides pour supporter le poids combiné de l'appareil et du produit brut.
 - S'assurer qu'il y a au moins 1 mètre d'espace libre autour de l'installation pour pouvoir y placer l'appareil.
 - Une force magnétique permanente est présente sur l'assemblage magnétique. Voir le chapitre « [Sécurité](#) » pour les précautions à prendre lors de travaux sur l'appareil.
- ▶ Installez l'appareil sans tension mécanique à une hauteur de travail appropriée pour le personnel d'exploitation dans votre canal de produits. Une tension mécanique sur l'appareil peut provoquer des déformations et d'autres dysfonctionnements.
 - ▶ Installez l'appareil en position verticale ou en position horizontale avec le couvercle vers le haut. Si cela n'est pas possible, tenez compte, lors de l'ouverture du couvercle, du fait que des résidus s'écoulent pendant les travaux de maintenance (voir illustration).



- ▶ Utiliser un équipement de levage qui supporte le poids de l'appareil.
- ▶ Les appareils sont disponibles avec différentes brides conformes à la norme EN1092-1 et différents raccords. Respectez les instructions d'installation conformément aux normes applicables aux brides et aux raccords lors de l'installation de l'appareil dans votre installation. Un alignement incorrect ou un raccord lâche peut provoquer des fuites.
- ▶ Retirer l'équipement de levage une fois que l'appareil est complètement installé dans le canal de produit.
- ▶ Après l'installation et avant la mise en service, l'appareil doit être nettoyé à fond (voir la section « [Instructions de nettoyage](#) »).

Prévention des décharges électrostatiques (mise à la terre)

Pour éviter les décharges électrostatiques, prendre des dispositions pour éviter les différences de potentiel entre l'installation et l'appareil. Cela peut être fait en raccordant un câble de raccordement à l'installation.

La résistance électrique doit être inférieure à 25 Ω .

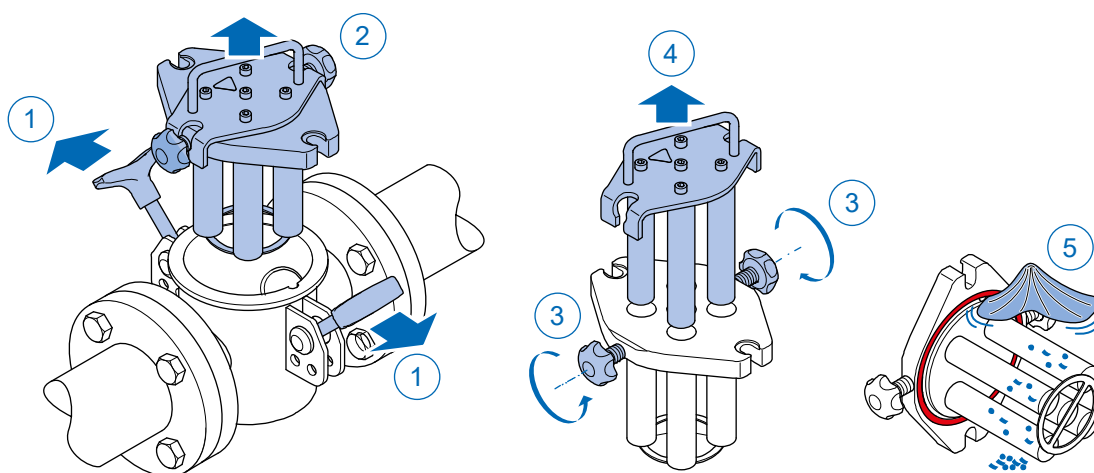
Principe de fonctionnement

L'unité magnétique dotée de très puissants barreaux magnétiques en néodyme est positionnée au milieu du flux de produit. Le produit contenant des impuretés ferreuses passe à proximité de plusieurs barreaux magnétiques en traversant le filtre.

Les aimants attirent les contaminants ferromagnétiques qui passent à proximité. Les particules capturées se collent aux aimants, tandis que le produit purifié continue de s'écouler.

Séquence de nettoyage et d'élimination du fer

Une fois que le flux de produit s'arrête, vous devez sortir la grille magnétique entière du canal de circulation de produit. Sortez ensuite les barreaux magnétiques des tubes d'extraction, ce qui entraînera la chute des particules ferreuses des tubes d'extraction.



Pour un cycle de nettoyage, procédez comme suit :

- Arrêtez le flux de produit.
- Desserrez les verrouillages des leviers [1].
- Sortez l'ensemble complet de l'unité magnétique [2] du boîtier et posez-le sur une surface propre en bois ou en plastique.
- Desserrez les fixations à vis [3] et sortez l'unité magnétique [4] de l'élément extracteur.
- Placez l'unité magnétique loin de l'élément extracteur sur une surface propre en bois ou en plastique.
- Récupérez les particules ferreuses qui se décollent des tubes et jetez-les.
- Essuyez toutes les pièces à l'aide d'un chiffon doux [5] et si nécessaire, d'un nettoyant liquide adapté.
- Remontez toutes les pièces dans l'ordre inverse.
- Remettez l'ensemble complet de l'unité magnétique [2] dans le boîtier.
- Resserrez les verrouillages des leviers [1].
- La production peut maintenant reprendre en toute sécurité.

Entretien et inspection



Risque de pincement / écrasement

En raison de la force magnétique extrêmement forte sur les barreaux magnétiques, il est très dangereux de remplacer les barreaux magnétiques et/ou les paquets magnétiques.

Le remplacement des barreaux et/ou des paquets doivent SEULEMENT être effectué par du personnel qualifié ou (de préférence) par des mécaniciens de Goudsmit Magnetics.

Si le remplacement est effectué par du personnel non qualifié, la garantie est annulée.

Goudsmit Magnetics n'est pas responsable des dommages consécutifs aux personnes et/ou aux matériaux en cas de non-respect de cette interdiction.



Attention

- Effectuer tous les travaux sur l'appareil pendant que le flux de produit est arrêté et que l'air comprimé est coupé.
- Faites attention aux outils. Même lorsque l'appareil est hors tension, la force magnétique est toujours présente.

Les systèmes magnétiques attirent non seulement les particules ferromagnétiques, mais une petite partie de votre produit se colle également aux aimants. Enlevez régulièrement toutes les particules capturées sur les aimants. Un aimant propre fonctionne beaucoup mieux !

- ▶ Informez toujours le personnel d'exploitation des inspections, de l'entretien, des réparations ou des dysfonctionnements prévus.
- ▶ Vérifiez régulièrement que tous les autocollants d'avertissement se trouvent au bon endroit sur l'appareil. Si les autocollants d'avertissement sont perdus ou endommagés, appliquez immédiatement de nouveaux autocollants à l'emplacement d'origine.
- ▶ Veillez à ce que l'extérieur de l'appareil soit propre. Enlevez la poussière, la saleté et les pièces de l'appareil qui n'y ont pas leur place.

Intervalle d'entretien

Action	Quotidienne	Mensuel	6 Mois	Annuel
Nettoyer les tubes du barreau magnétique (pour une performance maximale) (voir « Instructions de nettoyage »).	au moins 2 fois ¹⁾	●	●	●
Vérifiez l'usure et la présence des bagues d'étanchéité autour des barreaux magnétiques.	●	●	●	●
Mesurer la densité de flux des barreaux magnétiques (voir « Mesure de la densité de flux des barreaux magnétiques »).		●	●	●
Contrôlez l'usure des tubes des barreaux magnétiques.		●	●	●
Installez une nouvelle bague d'étanchéité (voir « Remplacement de la bague d'étanchéité »).			●	●

Tableau 2 – Tableau d'entretien

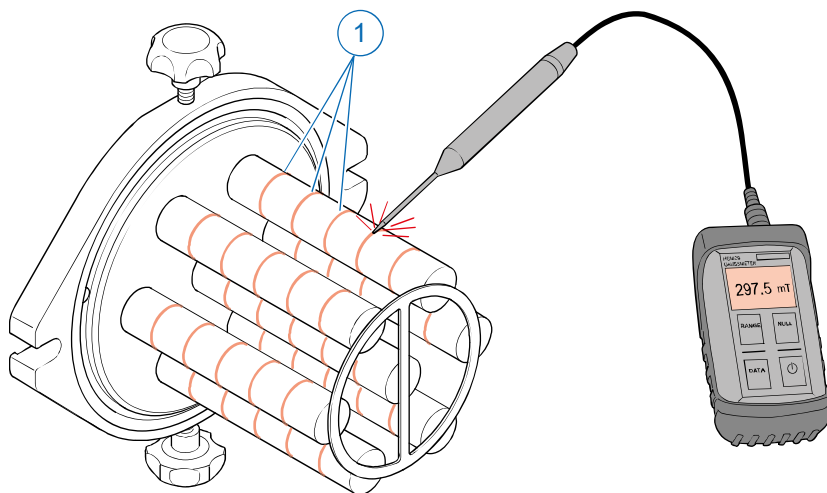
¹⁾ La fréquence du séquence de nettoyage dépend de la capacité de votre flux de produits et de la contamination par des pièces ferromagnétiques.



Goudsmit Magnetics propose une inspection annuelle de Maintenance, comprenant le remplacement des bagues et un rapport d'inspection avec certificat pour les aimants.

Mesure de la densité de flux des barreaux magnétiques

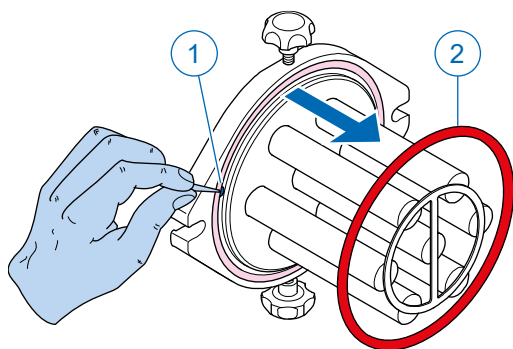
La densité de flux des barreaux magnétiques doit être mesurée périodiquement pour vérifier si la force magnétique a diminué. Utiliser un Gaussmètre / teslamètre approprié pour mesurer les pôles des barreaux magnétiques sur la surface des tubes des barreaux magnétiques (l'unité est le tesla, le gauss, le kA/m ou l'oersted). Sur demande, Goudsmit peut effectuer des mesures magnétiques sur place. Suivez ces étapes pour une mesure de la densité du flux :



- Arrêtez le flux de produit.
- Desserrez les verrouillages des leviers.
- Sortez l'ensemble complet de l'unité magnétique du boîtier et posez-le sur une surface propre en bois ou en plastique.
- Desserrez les fixations à vis et sortez l'unité magnétique de l'élément extracteur.
- Placez l'élément extracteur loin de l'unité magnétique.
- Essuyez toutes les pièces à l'aide d'un chiffon doux et si nécessaire, d'un nettoyant liquide adapté.
- Déplacez le Gaussmètre/teslamètre le long des pôles des barreaux magnétiques.
Les valeurs mesurées peuvent fluctuer en raison de plusieurs facteurs, tels que la position (angle) de la sonde sur le tube du barreau magnétique, l'épaisseur de la sonde et la reproductibilité de la mesure.
- Notez la valeur mesurée la plus élevée.
- Vérifiez avec la fiche technique correspondante si les valeurs de mesure se situent dans les limites des valeurs admissibles indiquées sur la fiche technique.
- Remontez toutes les pièces dans l'ordre inverse.
- Remettez l'ensemble complet de l'unité magnétique dans le boîtier.
- Resserrez les verrouillages des leviers.
- La production peut maintenant reprendre en toute sécurité.

Remplacement de la bague d'étanchéité

Nous recommandons de remplacer le bague d'étanchéité au moins tous les six mois ou plus souvent, en fonction de l'usure. Pour remplacer le bague d'étanchéité, procédez comme suit :



- Arrêtez le flux de produit.
- Desserrez les verrouillages des leviers.
- Sortez l'ensemble complet de l'unité magnétique du boîtier.
- Desserrez les fixations à vis.
- Sortez l'unité magnétique de l'élément extracteur et posez-le sur une surface propre en bois ou en plastique.
- Retirez l'ancienne bague d'étanchéité de l'élément extracteur. Utilisez l'encoche dans la rainure [1].
- Nettoyez soigneusement la rainure dans laquelle se trouvait la bague d'étanchéité et insérez une nouvelle bague d'étanchéité [2].
- Remontez l'ensemble complet de l'unité magnétique.
- Remontez l'ensemble complet de l'unité magnétique dans le boîtier.
- Resserrez les verrouillages des leviers.
- La production peut maintenant reprendre en toute sécurité.

Si les bagues d'étanchéité s'usent trop rapidement, par exemple en raison d'une température trop élevée ou d'un produit abrasif, veuillez-vous renseigner sur les autres bagues d'étanchéité.

Instructions de nettoyage

Les méthodes et les agents de nettoyage et de désinfection utilisés pour le nettoyage doivent être adaptés au type spécifique de salissures qui se produisent (hydrates de carbone, protéines, substances grasses, etc.) et au niveau de propreté requis pour votre application. Le type de produit traité détermine donc dans une large mesure la combinaison d'agents de nettoyage qui convient. Consultez votre fournisseur d'agents de nettoyage pour choisir les agents de nettoyage adaptés à votre situation spécifique.

Les matériaux de construction sont des aciers inoxydables 1.4301/SAE 304L et 1.4404/SAE 316L. Vérifiez auprès de votre fournisseur d'agents de nettoyage la compatibilité avec le matériau des bagues qui a été choisi (Silicone, NBR ou VITON).

Nettoyage humide ou à sec

Lorsque l'utilisation de liquides n'est pas autorisée dans votre installation, utilisez, si nécessaire, des lingettes désinfectantes sans rinçage adaptées au contact avec le produit traité.

La fréquence des nettoyages dépend du niveau de propreté requis pour le produit traité. Dans les applications où des denrées alimentaires sensibles sont traitées, la fréquence de nettoyage doit être augmentée.

Effectuez une évaluation des risques en matière d'hygiène pour déterminer les exigences dans votre cas.

Défauts de fonctionnement

Utilisez le tableau ci-dessous pour trouver les défauts de fonctionnement, déterminer la cause possible et trouver le remède. En cas de défaut de fonctionnement qui ne figure pas dans le tableau, veuillez contacter le service clientèle de Goudsmit Magnetics Systems SA.

Défaut de fonctionnement	Cause possible	Solution
L'aimant ne sépare pas les particules ferromagnétiques ou les sépare mal.	La barre magnétique est surchargée de pièces ferromagnétiques.	- Nettoyez le barreau magnétique plus fréquemment. - Utiliser un aimant permanent pour vérifier si les pièces à séparer sont ferromagnétiques.
	Les objets non attractifs ne sont pas assez ferromagnétiques.	Vérifier le comportement magnétique des pièces installées en tenant une pièce en fer près des aimants. S'il y a des pièces qui réagissent à l'aimant, les remplacer par des pièces non magnétiques, comme celles en acier inoxydable.
Fuite de matériau du produit.	La bague d'étanchéité n'est pas correctement installée dans la rainure.	Placez la bague d'étanchéité correctement dans la rainure.
	Bague d'étanchéité usée.	Remplacez la bague d'étanchéité.
L'unité magnétique se bloque dans l'élément extracteur.	Bosses dans les tubes de l'extracteur.	- Retirez les bosses des tubes de l'extracteur. - Contactez Goudsmit Magnetics.

Service, stockage et démontage

Service à la clientèle

Veuillez avoir les informations suivantes à portée de main lorsque vous contactez le service clientèle :

- Tous les détails sur la plaque signalétique.
- Le type et l'étendue du problème.
- Cause présumée.

Pièces de rechange

Grâce à la qualité des produits de Goudsmit Magnetic Systems SA, l'appareil présente une grande sécurité de fonctionnement.

Les pièces de rechange sont généralement des pièces d'usure :

- les bagues d'étanchéité (différents types peuvent être commandés). Il est recommandé de les remplacer tous les 6 mois.
- les barreaux magnétiques.
- l'élément extracteur.

En fonction de votre produit (abrasif) et de la capacité de votre flux de produit, les bagues d'étanchéité s'useront en conséquence. Plusieurs types de bagues d'étanchéité sont disponibles pour cet appareil. Voir la fiche technique pour les spécifications exactes. Veuillez nous contacter pour connaître la disponibilité des bagues d'étanchéité.

- ▶ Lors de la commande, veuillez indiquer le numéro d'article et de commande sur la plaque signalétique.
- ▶ Veuillez nous contacter pour plus d'informations (+31 (0)40 22 13 283) ou consulter le site web.

Stockage et démontage

L'appareil doit être éliminé correctement à la fin de sa vie utile conformément aux réglementations locales.